

東松山ケーブルテレビ株式会社 個人情報保護方針

2005年6月29日制定

最終改定日 2009年1月5日

東松山ケーブルテレビ株式会社

代表取締役 鈴木 豊士

東松山ケーブルテレビ株式会社は、「地域と共に、市民の皆様と共に」の理念のもと、ケーブルネットワークの提供を通じて、地域社会の発展と地域住民の生活向上に貢献することを使命とし、「安心・快適・信頼」の総合的サービスを提供することを目指します。

さらに、お客様からお預かりしている大切な個人情報を守り、安心してご利用いただけるサービスを提供することを目的に、お客様をはじめとするすべての個人情報を適切に保護することが、当社の社会的責務であると認識し「個人情報保護方針」を定めました。当社の役員のみならず、当社で働く従業員が一丸となってこの方針に従い、個人情報の適切な管理、運用に努めてまいります。

1. 個人情報の取得・利用および提供

個人情報の取得、利用、および提供にあたってはその利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内において適法かつ適切な方法で取扱います。また、ご提供いただいた個人情報は、法令に基づく要求の場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供することはありません。

2. 法令およびその他の規範の厳守

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。

3. 個人情報の適切な管理方法

個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、適切な安全管理策を実施し、必要な是正措置を講じます。

4. 個人情報に関する苦情・その他ご相談について

お客様からご自身の情報に対する苦情および相談等を求められ他場合は、個人情報に関する窓口において合法的かつ合理的な範囲で対応します。

5. 継続的な見直し・改善

個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、その改善を行っていきます。

個人情報保護苦情・相談受付窓口 総務課

住所 埼玉県東松山市石橋2221-80

電話 0493-27-8200

[メール:web@hctv.ne.jp](mailto:web@hctv.ne.jp)